

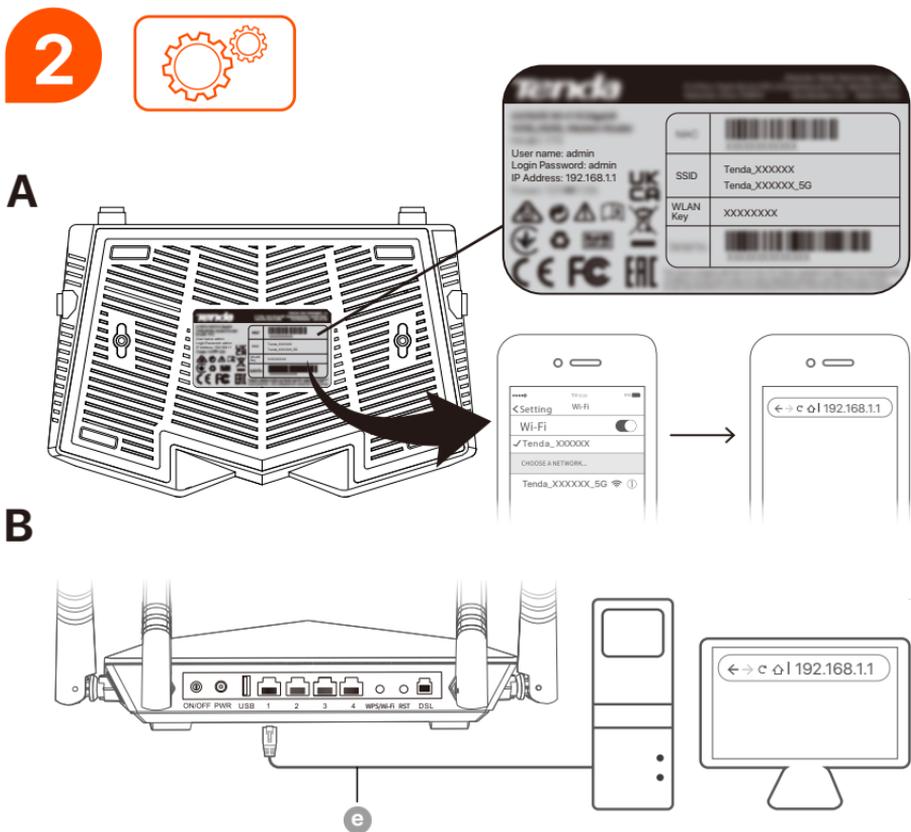
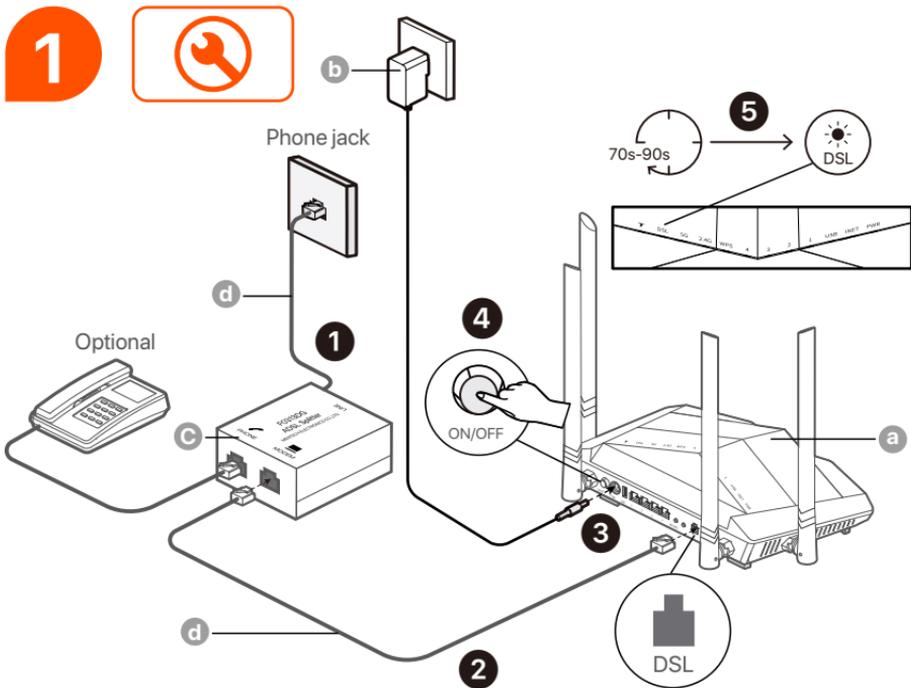


Quick Installation Guide

Dualband Wi-Fi Gigabit VDSL/ADSL
Modem Router
V12/V15

Contents

- | | |
|-----------------|------------------|
| 02 / English | 22 / Lietuvių |
| 03 / Čeština | 23 / Slovenčina |
| 04 / Deutsch | 24 / Svenska |
| 05 / Español | 25 / Slovenščina |
| 06 / Italiano | 26 / عربي |
| 07 / Polski | |
| 08 / Português | |
| 09 / Türkçe | |
| 10 / Українська | |
| 11 / Français | |
| 12 / Română | |
| 13 / Български | |
| 14 / Hrvatski | |
| 15 / Dansk | |
| 16 / Nederlands | |
| 17 / Eesti | |
| 18 / Suomi | |
| 19 / Ελληνικά | |
| 20 / Magyar | |
| 21 / Latviešu | |



FAQ

Q1: I cannot log in to the web user interface of the modem router. What should I do?

- A1:**
- If you are using a wireless device, such as a smartphone:
 - Ensure that it connects to the Wi-Fi network of the modem router.
 - Ensure that the cellular network (mobile data) of the smartphone is disabled.
 - If you are using a wired device, such as a computer:
 - Ensure that the computer is connected to a LAN port of the modem router properly using an Ethernet cable.
 - Ensure that the computer is set to **Obtain an IP address automatically** and **Obtain DNS server address automatically**.
 - Ensure that the login IP address (**192.168.1.1** by default) is entered correctly in the address bar, rather than the search bar of the web browser.
 - Clear cache of your browser, or change another browser.
 - Use another computer, smartphone or tablet to log in again.

If the problem persists, reset the modem router by referring to **Q3**, and try again.

Q2: I cannot access the internet after the configuration. What should I do?

- A2:**
- Ensure that the phone cables and Ethernet cables are plugged in correctly.
 - Ensure that the internet connection parameters you entered are correct and the internet status on the web user interface is connected.
 - If you are using a wireless device (such as a smartphone), ensure that the wireless device is connected to the Wi-Fi network of the modem router.
 - If you are using a wired device (such as a computer), ensure that the wired device is set to **Obtain an IP address automatically** and **Obtain DNS server address automatically**.
- If the problem persists, contact your internet service provider for help.

Q3: How do I restore the modem router to its factory default settings?

- A3:** When the power indicator lights solid green, hold down the reset button for about 8 seconds and release it when all indicators light off and blink once. When the power indicator lights solid green again, the modem router is reset successfully.

Q4: I forgot my Wi-Fi password. What should I do?

- A4:** Log in to the web user interface of the modem router on your wired device, navigate to **Wi-Fi Settings** page, and find your Wi-Fi password.

Q5: I forgot the login password of the modem router. What should I do?

- A5:** If the username and password have not been changed, try to log in to the web user interface of the modem router with the default username and password (both are **admin**). If not, refer to **Q3** to reset the modem router, and try again.

Video and More Info



Scan the QR code or visit www.tendacn.com for installation videos, technical specifications, user guides, Symbols on Products and Materials and more information.

You can see the product name and model on the product label. The label can be found on the bottom of the modem router.

Odpovědi na časté dotazy

Q1: Nemohu se přihlásit do webového uživatelského rozhraní modemového routeru. Co bych měl dělat?

- A1:**
- Pokud používáte bezdrátové zařízení (například chytrý telefon):
 - Ujistěte se, že se připojuje k síti Wi-Fi routeru s modemem.
 - Ujistěte se, že mobilní síť (mobilní data) smartphonu je deaktivována.
 - Pokud používáte kabelové zařízení (jako je počítač):
 - Ujistěte se, že je počítač správně připojen k LAN portu routeru pomocí ethernetového kabelu.
 - Ujistěte se, že je počítač nastaven na **Získat adresu IP automaticky** a **Získat adresu serveru DNS automaticky**.
 - Zkontrolujte, zda je přihlašovací IP adresa (ve výchozím nastavení **192.168.1.1**) správně zadána do adresního řádku, nikoli do vyhledávacího řádku webového prohlížeče.
 - Vymažte mezipaměť prohlížeče nebo změňte jiný prohlížeč.
 - Pro opětovné přihlášení použijte jiný počítač, chytrý telefon nebo tablet.
- Pokud problém přetrvává, resetujte modemový router podle **Q3** a zkuste to znovu.

Q2: Po konfiguraci se nemohu připojit k internetu. Co bych měl dělat?

- A2:**
- Ujistěte se, že jsou telefonní kabely a ethernetové kabely správně zapojeny.
 - Ujistěte se, že parametry připojení k internetu, které jste zadali, jsou správné a že je stav připojení k internetu na webového uživatelského rozhraní připojen.
 - Pokud používáte bezdrátové zařízení (například smartphone), ujistěte se, že je bezdrátové zařízení připojeno k síti Wi-Fi routeru s modemem.
 - Pokud používáte kabelové zařízení (jako je počítač), ujistěte se, že je toto kabelové zařízení nastaveno na **Získat adresu IP automaticky** a **Získat adresu serveru DNS automaticky**.
- Pokud problém přetrvává, požádejte o pomoc svého poskytovatele internetových služeb.

Q3: Jak obnovím výchozí tovární nastavení routeru s modemem?

- A3:** Když indikátor napájení svítí zeleně, podržte resetovací tlačítko stisknuté asi 8 sekund a uvolněte jej, když všechny indikátory zhasnou a jednou bliknou. Když se indikátor napájení znovu rozsvítí zeleně, modemový router byl úspěšně resetován.

Q4: Zapomněl jsem heslo k Wi-Fi. Co bych měl dělat?

- A4:** Přihlaste se do webového uživatelského rozhraní modemového směrovače na svém kabelovém zařízení, přejděte na stránku **Wi-Fi Settings** (Nastavení Wi-Fi) a vyhledejte heslo Wi-Fi.

Q5: Zapomněl jsem přihlašovací heslo modemového routeru. Co bych měl dělat?

- A5:** Pokud uživatelské jméno a heslo nebyly změněny, zkuste se přihlásit do webového uživatelského rozhraní modemového směrovače pomocí výchozího uživatelského jména a hesla (obojí je **admin**). Pokud ne, podívejte se na **Q3**, abyste resetovali modemový směrovač, a zkuste to znovu.

Video a další informace



Naskenujte QR kód nebo navštivte **www.tendacn.com** pro instalační videa, technické specifikace, uživatelské příručky, Symbols on Products and Materials a další informace.

Název a model produktu můžete vidět na štítku produktu. Štítek se nachází na spodní straně modemového směrovače.

FAQ

F1: Ich kann mich nicht bei der Web-Benutzeroberfläche des Modemrouters anmelden. Was soll ich machen?

- A1:**
- Wenn Sie ein drahtloses Gerät (z. B. ein Smartphone) verwenden:
 - Stellen Sie sicher, dass eine Verbindung zum WLAN-Netzwerk des Modemrouters hergestellt wird.
 - Stellen Sie sicher, dass das Mobilfunknetz (mobile Daten) des Smartphones deaktiviert ist.
 - Wenn Sie ein kabelgebundenes Gerät (z. B. einen Computer) verwenden:
 - Stellen Sie sicher, dass der Computer ordnungsgemäß über ein Ethernet-Kabel mit einem LAN-Port des Modemrouters verbunden ist.
 - Stellen Sie sicher, dass der Computer auf **IP-Adresse automatisch beziehen** und **DNS-Serveradresse automatisch beziehen** eingestellt ist.
 - Vergewissern Sie sich, dass die Anmelde-IP-Adresse (standardmäßig **192.168.1.1**) korrekt in die Adressleiste und nicht in die Suchleiste des Webbrowsers eingegeben wird.
 - Leeren Sie den Cache Ihres Browsers oder wechseln Sie zu einem anderen Browser.
 - Verwenden Sie einen anderen Computer, ein Smartphone oder ein Tablet, um sich erneut anzumelden.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, setzen Sie den Modemrouter gemäß **F3** zurück und versuchen Sie es erneut.

F2: Ich kann nach der Konfiguration nicht auf das Internet zugreifen. Was soll ich machen?

- A2:**
- Stellen Sie sicher, dass die Telefonkabel und Ethernet-Kabel richtig eingesteckt sind.
 - Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen eingegebenen Internetverbindungsparameter korrekt sind und der Internetstatus auf der Web-Benutzeroberfläche „Verbunden“ lautet.
 - Wenn Sie ein drahtloses Gerät (z. B. ein Smartphone) verwenden, stellen Sie sicher, dass das drahtlose Gerät mit dem Wi-Fi-Netzwerk des Modemrouters verbunden ist.
 - Wenn Sie ein kabelgebundenes Gerät (z. B. einen Computer) verwenden, stellen Sie sicher, dass das kabelgebundene Gerät auf **IP-Adresse automatisch beziehen** und **DNS-Serveradresse automatisch beziehen** eingestellt ist.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter.

F3: Wie kann ich den Modemrouter auf die Werkseinstellungen zurücksetzen?

- A3:** Wenn die Power-Anzeige durchgehend grün leuchtet, halten Sie die Reset-Taste etwa 8 Sekunden lang gedrückt und lassen Sie sie los, wenn alle Anzeigen erlöschen und einmal blinken. Wenn die Power-Anzeige wieder durchgehend grün leuchtet, wurde der Modemrouter erfolgreich zurückgesetzt.

F4: Ich habe mein WLAN-Passwort vergessen. Was soll ich machen?

- A4:** Melden Sie sich mit Ihrem kabelgebundenen Gerät bei der Web-Benutzeroberfläche des Modem-Routers an, navigieren Sie zur Seite **Wi-Fi Settings** (Wi-Fi-Einstellungen), und suchen Sie Ihr Wi-Fi-Passwort.

F5: Ich habe das Anmeldekenntwort des Modemrouters vergessen. Was soll ich machen?

- A5:** Wenn der Benutzername und das Passwort nicht geändert wurden, versuchen Sie, sich mit dem Standard-Benutzernamen und -Passwort (beide lauten **admin**) bei der Web-Benutzeroberfläche des Modem-Routers anzumelden. Wenn nicht, lesen Sie **F3**, um den Modem-Router zurückzusetzen, und versuchen Sie es erneut.

Video und weitere Informationen



Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie www.tendacn.com für Installationsvideos, technische Daten, Benutzerhandbücher, Symbols on Products and Materials und weitere Informationen. Den Produktnamen und das Modell finden Sie auf dem Produktetikett. Das Etikett befindet sich auf der Unterseite des Modem-Routers.

Preguntas frecuentes

P1: No puedo iniciar sesión en la interfaz de usuario web del módem enrutador. ¿Qué tengo que hacer?

- A1:**
- Si está utilizando un dispositivo inalámbrico (como un teléfono inteligente):
 - Asegúrese de que se conecte a la red Wi-Fi del módem enrutador.
 - Asegúrese de que la red celular (datos móviles) del teléfono inteligente esté desactivada.
 - Si está utilizando un dispositivo con cable (como una computadora):
 - Asegúrese de que el ordenador esté conectada correctamente a un puerto LAN del módem enrutador mediante un cable Ethernet.
 - Asegúrese de que el ordenador está configurado para **Obtener una dirección IP automáticamente** y **Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente**.
 - Asegúrese de que la dirección IP de inicio de sesión (**192.168.1.1** por defecto) se introduce correctamente en la barra de direcciones, en lugar de en la barra de búsqueda del navegador web.
 - Borre el caché de su navegador o cambie de navegador.
 - Utilice otro ordenador, teléfono inteligente o tableta para iniciar sesión nuevamente.
- Si el problema persiste, reinicie el módem enrutador consultando **P3** y vuelva a intentarlo.

P2: No puedo acceder a Internet después de la configuración. ¿Qué tengo que hacer?

- A2:**
- Asegúrese de que los cables telefónicos y los cables Ethernet estén conectados correctamente.
 - Asegúrese de que los parámetros de conexión a Internet que ingresó sean correctos y que el estado de Internet en la interfaz de usuario web sea conectado.
 - Si está utilizando un dispositivo inalámbrico (como un teléfono inteligente), asegúrese de que el dispositivo inalámbrico esté conectado a la red Wi-Fi del módem enrutador.
 - Si está utilizando un dispositivo con cable (como un ordenador), asegúrese de que el dispositivo con cable esté configurado en **Obtener una dirección IP automáticamente** y **Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente**.

Si el problema persiste, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para obtener ayuda.

P3: ¿Cómo restauro el módem enrutador a su configuración predeterminada de fábrica?

- A3:** Cuando el indicador de encendido se ilumine en verde fijo, mantenga presionado el botón de reinicio durante aproximadamente 8 segundos y suéltelo cuando todos los indicadores se apaguen y parpadeen una vez. Cuando el indicador de encendido vuelve a iluminarse en verde fijo, el módem enrutador se reinicia correctamente.

P4: Olvidé mi contraseña de Wi-Fi. ¿Qué tengo que hacer?

- A4:** Inicie sesión en la interfaz de usuario web del módem router en su dispositivo con cable, vaya a la página **Wi-Fi Settings** (Configuración Wi-Fi) y busque su contraseña Wi-Fi.

P5: Olvidé la contraseña de inicio de sesión del módem enrutador. ¿Qué tengo que hacer?

- A5:** Si el nombre de usuario y la contraseña no se han cambiado, intente iniciar sesión en la interfaz de usuario web del módem router con el nombre de usuario y la contraseña predeterminados (ambos son **admin**). Si no es así, consulta **P3** para restablecer el módem router e inténtalo de nuevo.

Vídeo y más información



Escanear el código QR o visitar **www.tendacn.com** para ver videos de instalación, especificaciones técnicas, guías de usuario, Symbols on Products and Materials y más información.

Puede ver el nombre y modelo en la etiqueta del producto. La etiqueta se encuentra en la parte inferior del módem router.

FAQ

Q1: Non riesco ad accedere all'interfaccia utente web del modem router. Cosa devo fare?

- A1:**
- Se stai utilizzando un dispositivo wireless (come uno smartphone):
 - Assicurati che sia connesso alla rete Wi-Fi del modem router.
 - Disabilita la connessione dati cellulare (mobile data) dello smartphone.
 - Se stai utilizzando un dispositivo cablato (come un computer):
 - Assicurati che il computer sia collegato correttamente a una porta LAN del modem router tramite cavo Ethernet.
 - Assicurati che la scheda di rete del computer sia impostata su "**Ottieni automaticamente un indirizzo IP**" e "**Ottieni automaticamente l'indirizzo del server DNS**".
 - Verifica che l'indirizzo IP di accesso (di default **192.168.1.1**) sia inserito correttamente nella barra degli indirizzi del browser, non nella barra di ricerca.
 - Pulisci la cache del browser o prova con un altro browser.
 - Prova ad accedere da un altro computer, smartphone o tablet.
- Se il problema persiste, resetta il modem router seguendo le istruzioni in **Q3** e riprova.

Q2: Non riesco a connettermi a Internet dopo la configurazione. Cosa devo fare?

- A2:**
- Verifica che i cavi telefonici e i cavi Ethernet siano collegati correttamente.
 - Assicurati che i parametri di connessione Internet inseriti siano corretti e che lo stato della connessione nell'interfaccia utente web sia "Connesso".
 - Se stai usando un dispositivo wireless (come uno smartphone), assicurati che sia connesso alla rete Wi-Fi del modem router.
 - Se stai usando un dispositivo cablato (come un computer), verifica che la sua scheda di rete sia impostata su "**Ottieni automaticamente un indirizzo IP**" e "**Ottieni automaticamente l'indirizzo del server DNS**".
- Se il problema persiste, contatta il tuo provider Internet per assistenza.

Q3: Come posso ripristinare il modem router alle impostazioni di fabbrica?

- A3:** Quando l'indicatore di alimentazione è verde fisso, tieni premuto il pulsante di reset per circa 8 secondi e rilascialo quando tutti gli indicatori si spegneranno e lampeggeranno una volta. Quando l'indicatore di alimentazione torna verde fisso, il reset è avvenuto con successo.

Q4: Ho dimenticato la password del Wi-Fi. Cosa devo fare?

- A4:** Accedi all'interfaccia utente web del modem router da un dispositivo cablato, vai alla pagina **Wi-Fi Settings** (Impostazioni Wi-Fi) per trovare la tua password Wi-Fi.

Q5: Ho dimenticato la password di accesso del modem router. Cosa devo fare?

- A5:** Se nome utente e password non sono stati modificati, prova ad accedere con quelli predefiniti (**admin/admin**). In caso contrario, segui **Q3** per resettare il modem router e riprova.

Video e maggiori informazioni



Scansiona il codice QR o visita www.tendacn.com per il video di installazione, le specifiche tecniche, i manuali d'uso, Symbols on Products and Materials e maggiori informazioni.

Il nome e il modello del dispositivo sono indicati sull'etichetta del prodotto. L'etichetta si trova alla base del modem router.

FAQ

Q1: Nie mogę zalogować się do internetowego interfejsu użytkownika routera z modemem. Co powinienem zrobić?

- A1:**
- Jeśli korzystasz z urządzenia bezprzewodowego (takiego jak smartfon):
 - Upewnij się, że łączy się z siecią Wi-Fi routera z modemem.
 - Upewnij się, że sieć komórkowa (dane komórkowe) smartfona jest wyłączona.
 - Jeśli używasz urządzenia przewodowego (takiego jak komputer):
 - Upewnij się, że komputer jest prawidłowo podłączony do portu LAN routera z modemem za pomocą kabla Ethernet.
 - Upewnij się, że komputer jest ustawiony na **Uzyskaj adres IP automatycznie** i **Uzyskaj adres serwera DNS automatycznie**.
 - Upewnij się, że adres IP logowania (domyślnie **192.168.1.1**) jest poprawnie wpisany w pasku adresu, a nie w pasku wyszukiwania przeglądarki internetowej.
 - Wyczyść pamięć podręczną przeglądarki lub zmień inną przeglądarkę.
 - Aby zalogować się ponownie, użyj innego komputera, smartfona lub tabletu.
- Jeśli problem będzie się powtarzał, zresetuj router z modemem, korzystając z punktu **Q3** i spróbuj ponownie.

Q2: Po konfiguracji nie mogę uzyskać dostępu do Internetu. Co powinienem zrobić?

- A2:**
- Upewnij się, że kable telefoniczne i kable Ethernet są prawidłowo podłączone.
 - Upewnij się, że wprowadzone parametry połączenia internetowego są prawidłowe, a stan Internetu w interfejsie użytkownika jest podłączony.
 - Jeśli korzystasz z urządzenia bezprzewodowego (takiego jak smartfon), upewnij się, że urządzenie bezprzewodowe jest podłączone do sieci Wi-Fi routera z modemem.
 - Jeśli używasz urządzenia przewodowego (takiego jak komputer), upewnij się, że urządzenie przewodowe jest ustawione na **Uzyskaj adres IP automatycznie** i **Uzyskaj adres serwera DNS automatycznie**.
- Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z dostawcą usług internetowych w celu uzyskania pomocy.

Q3: Jak przywrócić domyślne ustawienia fabryczne routera z modemem?

- A3:** Gdy wskaźnik zasilania zaświeci się na zielono, przytrzymaj przycisk resetowania przez około 8 sekund i zwolnij go, gdy wszystkie wskaźniki zgasną i migną jeden raz. Gdy wskaźnik zasilania ponownie zaświeci się na zielono, oznacza to, że router z modemem został pomyślnie zresetowany.

Q4: Zapomniałem hasła do Wi-Fi. Co powinienem zrobić?

- A4:** Zaloguj się do internetowego interfejsu użytkownika modemu routera na urządzeniu przewodowym, przejdź do strony **Wi-Fi Settings** (Ustawienia Wi-Fi) i znajdź hasło Wi-Fi.

Q5: Zapomniałem hasła logowania do routera z modemem. Co powinienem zrobić?

- A5:** Jeśli nazwa użytkownika i hasło nie zostały zmienione, spróbuj zalogować się do internetowego interfejsu użytkownika routera z modemem przy użyciu domyślnej nazwy użytkownika i hasła (oba to **admin**). Jeśli nie, zapoznaj się z **Q3**, aby zresetować router modemowy i spróbuj ponownie.

Wideo i więcej informacji



Zeskanuj kod QR lub odwiedź stronę www.tendacn.com, aby obejrzeć filmy instruktażowe, dane techniczne, instrukcje obsługi, Symbols on Products and Materials i inne informacje. Możesz znaleźć nazwę produktu i model na etykiecie produktu. Etykieta znajduje się na spodzie modemu routera.

Perguntas Frequentes

P1: Não consigo fazer login na interface de usuário da web do modem roteador. O que devo fazer?

- A1:**
- Se você estiver usando um dispositivo sem fio (como um smartphone):
 - Certifique-se de que ele esteja conectado à rede Wi-Fi do modem roteador.
 - Certifique-se de que a rede celular (dados móveis) do smartphone esteja desativada.
 - Se você estiver usando um dispositivo com fio (como um computador):
 - Certifique-se de que o computador esteja conectado corretamente a uma porta LAN do modem roteador usando um cabo Ethernet.
 - Certifique-se de que o computador esteja configurado para **Obter um endereço IP automaticamente** e **Obter endereço do servidor DNS automaticamente**.
 - Certifique-se de que o endereço IP de início de sessão (**192.168.1.1** por predefinição) é introduzido corretamente na barra de endereços, em vez da barra de pesquisa do navegador Web.
 - Limpe o cache do seu navegador ou mude para outro navegador.
 - Use outro computador, smartphone ou tablet para fazer login novamente.
- Se o problema persistir, reinicie o roteador do modem consultando **P3** e tente novamente.

P2: Não consigo acessar a internet após a configuração. O que devo fazer?

- A2:**
- Certifique-se de que os cabos telefônicos e Ethernet estejam conectados corretamente.
 - Certifique-se de que os parâmetros de conexão com a Internet inseridos estejam corretos e que o status da Internet na interface do usuário da Web esteja conectado.
 - Se você estiver usando um dispositivo sem fio (como um smartphone), certifique-se de que o dispositivo sem fio esteja conectado à rede Wi-Fi do modem roteador.
 - Se você estiver usando um dispositivo com fio (como um computador), verifique se o dispositivo com fio está configurado para **Obter um endereço IP automaticamente** e **Obter endereço do servidor DNS automaticamente**.

Se o problema persistir, entre em contato com seu provedor de serviços de Internet para obter ajuda.

P3: Como restauro o modem roteador para as configurações padrão de fábrica?

- A3:** Quando o indicador de energia acender em verde sólido, mantenha pressionado o botão de reinicialização por cerca de 8 segundos e solte-o quando todos os indicadores apagarem e piscarem uma vez. Quando o indicador de energia acender novamente em verde sólido, o roteador do modem foi reinicializado com êxito.

P4: Esqueci minha senha do Wi-Fi. O que devo fazer?

- A4:** Inicie sessão na interface de utilizador da Web do router do modem no seu dispositivo com fios, navegue para a página **Wi-Fi Settings** (Definições de Wi-Fi) e procure a sua palavra-passe de Wi-Fi.

P5: Esqueci a senha de login do modem roteador. O que devo fazer?

- A5:** Se o nome de utilizador e a palavra-passe não tiverem sido alterados, tente iniciar sessão na interface de utilizador Web do modem-router com o nome de utilizador e a palavra-passe predefinidos (ambos são **admin**). Caso contrário, consulte **P3** para reiniciar o router de modem e tente novamente.

Vídeo e mais informações



Digitalize o código QR ou visite www.tendacn.com para vídeos de instalação, especificações técnicas, guias do utilizador, Symbols on Products and Materials e mais informações.

Você pode ver o nome e o modelo do produto na etiqueta do produto. A etiqueta encontra-se na parte inferior do modem router.

SSS

S1: Modem router'ın web kullanıcı arayüzünde oturum açamıyorum. Ne yapmalıyım?

- A1:**
- Kablosuz bir cihaz kullanıyorsanız (akıllı telefon gibi):
 - Modem yönlendiricinin Wi-Fi ağına bağlı olduğundan emin olun.
 - Akıllı telefonun hücresel ağının (mobil veri) devre dışı bırakıldığından emin olun.
 - Kablolu bir cihaz kullanıyorsanız (bilgisayar gibi):
 - Bilgisayarın Ethernet kablosu kullanılarak modem yönlendiricinin LAN bağlantı noktasına düzgün şekilde bağlı olduğundan emin olun.
 - Bilgisayarın **Otomatik olarak bir IP adresi al** ve **DNS sunucu adresini otomatik olarak al** seçeneklerine ayarlandığından emin olun.
 - Web tarayıcısının arama çubuğuna değil, adres çubuğuna oturum açma IP adresinin (varsayılan olarak **192.168.1.1**) doğru şekilde girildiğinden emin olun.
 - Tarayıcınızın önbelleğini temizleyin veya başka bir tarayıcıyı değiştirin.
 - Tekrar oturum açmak için başka bir bilgisayar, akıllı telefon veya tablet kullanın.
- Sorun devam ederse **S3**'e başvurarak modem router'ı sıfırlayın ve tekrar deneyin.

S2: Yapılandırma sonrasında internete erişemiyorum. Ne yapmalıyım?

- A2:**
- Telefon kablolarının ve Ethernet kablolarının doğru şekilde takıldığından emin olun.
 - Girdiğiniz internet bağlantı parametrelerinin doğru olduğundan ve web kullanıcı arayüzündeki internet durumunun bağlı olduğundan emin olun.
 - Kablosuz bir cihaz kullanıyorsanız (akıllı telefon gibi), kablosuz cihazın modem yönlendiricinin Wi-Fi ağına bağlı olduğundan emin olun.
 - Kablolu bir cihaz kullanıyorsanız (bilgisayar gibi), kablolu cihazın **Otomatik olarak bir IP adresi al** ve **DNS sunucu adresini otomatik olarak al** olarak ayarlandığından emin olun.
- Sorun devam ederse yardım için internet servis sağlayıcınıza başvurun.

S3: Modem yönlendiriciyi fabrika varsayılan ayarlarına nasıl geri yüklerim?

- A3:** Güç göstergesi sabit yeşil renkte yandığında, sıfırlama düğmesine yaklaşık 8 saniye basın ve tüm göstergeler sönüp bir kez yanıp söndüğünde bırakın. Güç göstergesi tekrar sabit yeşil renkte yandığında, modem yönlendirici başarıyla sıfırlanmıştır.

S4: Wi-Fi şifremi unuttum. Ne yapmalıyım?

- A4:** Kablolu cihazınızdaki modem yönlendiricinin web kullanıcı arayüzüne giriş yapın, **Wi-Fi Settings** (Wi-Fi Ayarları) sayfasına gidin ve Wi-Fi şifrenizi bulun.

S5: Modem router'ın oturum açma şifresini unuttum. Ne yapmalıyım?

- A5:** Kullanıcı adı ve parola değiştirilmemişse, modem yönlendiricinin web kullanıcı arayüzüne varsayılan kullanıcı adı ve parolayla (her ikisi de **admin**) oturum açmayı deneyin. Değilse, modem yönlendiriciyi sıfırlamak için **S3**'e bakın ve tekrar deneyin.

Video ve Daha Fazla Bilgi



Kurulum videoları, teknik özellikler, kullanıcı kılavuzları, Symbols on Products and Materials ve daha fazla bilgi için QR kodunu tarayınız veya www.tendacn.com adresini ziyaret ediniz. Ürün adını ve modelini ürün etiketinde görebilirsiniz. Etiket, modeminizin alt kısmında bulunmaktadır.

Поширені запитання

Q1: Я не можу увійти у веб-інтерфейс налаштувань модема-маршрутизатора. Що мені слід зробити?

- A1:**
- Якщо Ви використовуєте бездротовий пристрій (наприклад, смартфон):
 - Переконайтеся, що він під'єднаний до Wi-Fi мережі модема-маршрутизатора.
 - Переконайтеся, що стільникова мережа (мобільні дані) на смартфоні вимкнено.
 - Якщо Ви використовуєте дротовий пристрій (наприклад, комп'ютер):
 - Переконайтеся, що комп'ютер належним чином під'єднано до порту LAN на модемі-маршрутизаторі за допомогою кабелю Ethernet.
 - Переконайтеся, що мережева карта комп'ютер налаштована на **автоматичне отримання IP-адреси** та **автоматичне отримання DNS-сервера**.
 - Перегляньте, що IP-адреса для входу (**192.168.1.1** для замовчування) правильно введена в адресний рядок, а не в рядку пошуку веб-браузера.
 - Очистіть кеш браузера або спробуйте інший браузер.
 - Використайте інший комп'ютер, смартфон або планшет, щоб спробувати увійти ще раз. Якщо проблема не зникає, скиньте налаштування модема-маршрутизатора, звернувшись до пункту **Q3** і повторіть спробу ще раз.

Q2: Я не можу отримати доступ до мережі Інтернет після налаштування. Що мені слід зробити?

- A2:**
- Переконайтеся, що кабель телефонний та Ethernet під'єднано правильно.
 - Переконайтеся, що параметри підключення до мережі Інтернет, які Ви ввели, є правильні, а стан мережі Інтернет в інтерфейсі налаштувань в статусі підключено.
 - Якщо Ви використовуєте бездротовий пристрій (наприклад, смартфон), переконайтеся, що бездротовий пристрій під'єднано до Wi-Fi мережі модема-маршрутизатора.
 - Якщо Ви використовуєте дротовий пристрій (наприклад, комп'ютер), переконайтеся, що мережева карта комп'ютера налаштована на **автоматичне отримання IP-адреси** і **автоматичне отримання адреси DNS-сервера**.
- Якщо проблема не зникає, зверніться по допомогу до свого постачальника послуги з доступу до мережі Інтернет.

Q3: Як відновити заводські параметри на модемі-маршрутизаторі?

- A3:** Коли індикатор живлення почне світитися зеленим, утримуйте кнопку скидання (RST) приблизно 8 сек і відпустіть її, коли всі індикатори згаснуть і блимнуть один раз. Коли індикатор живлення знову засвітиться зеленим кольором, це означає, що модем-маршрутизатор успішно скинуто до заводських параметрів.

Q4: Я забув свій пароль до Wi-Fi мережі. Що мені слід зробити?

- A4:** Увійдіть у веб-інтерфейсу налаштувань модема-маршрутизатора на дротовому пристрої, перейдіть на вкладку **Wi-Fi Settings** (Налаштування Wi-Fi) і знайдіть там свій пароль Wi-Fi мережі.

Q5: Я забув пароль для входу в налаштування модема-маршрутизатора. Що мені слід зробити?

- A5:** Якщо ім'я користувача та пароль не було змінено, спробуйте увійти до веб-інтерфейсу налаштувань модема-маршрутизатора, використовуючи ім'я користувача та пароль за замовчуванням (обидва значення - **admin**). Якщо це не вдасться, зверніться до пункту **Q3**, щоб скинути налаштування модема-маршрутизатора до заводських параметрів, і повторіть спробу ще раз.

Відео та додаткова інформація



Відскануйте QR-код або відвідайте веб-сайт www.tendacn.com, щоб переглянути відео по встановленню, технічні характеристики, посібники користувача, Symbols on Products and Materials та іншу інформацію. Ви можете побачити назву виробу та модель на етикетці. Етикетку можна знайти на нижній частині модему маршрутизатора.

FAQ

Q1 : Je ne parviens pas à me connecter à l'interface utilisateur Web du modem-routeur. Que dois-je faire?

- A1:**
- Si vous utilisez un appareil sans fil (comme un smartphone) :
 - Assurez-vous qu'il se connecte au réseau Wi-Fi du modem-routeur.
 - Assurez-vous que le réseau cellulaire (données mobiles) du smartphone est désactivé.
 - Si vous utilisez un appareil filaire (comme un ordinateur) :
 - Assurez-vous que l'ordinateur est correctement connecté à un port LAN du modem-routeur à l'aide d'un câble Ethernet.
 - Assurez-vous que l'ordinateur est réglé sur **Obtenir automatiquement une adresse IP** et **Obtenir automatiquement l'adresse du serveur DNS**.
 - Assurez-vous que l'adresse IP de connexion (**192.168.1.1** par défaut) est correctement saisie dans la barre d'adresse, plutôt que dans la barre de recherche du navigateur web.
 - Videz le cache de votre navigateur, ou changez de navigateur.
 - Utilisez un autre ordinateur, smartphone ou tablette pour vous reconnecter.
- Si le problème persiste, réinitialisez le modem-routeur en vous référant à **Q3** et réessayez.

Q2 : Je ne parviens pas à accéder à Internet après la configuration. Que dois-je faire?

- A2:**
- Assurez-vous que les câbles téléphoniques et les câbles Ethernet sont correctement branchés.
 - Assurez-vous que les paramètres de connexion Internet que vous avez saisis sont corrects et que l'état Internet sur l'interface utilisateur Web est connecté.
 - Si vous utilisez un appareil sans fil (tel qu'un smartphone), assurez-vous que l'appareil sans fil est connecté au réseau Wi-Fi du modem-routeur.
 - Si vous utilisez un appareil filaire (tel qu'un ordinateur), assurez-vous que l'appareil filaire est réglé sur **Obtenir automatiquement une adresse IP** et **Obtenir automatiquement l'adresse du serveur DNS**.
- Si le problème persiste, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir de l'aide.

Q3 : Comment restaurer le modem-routeur à ses paramètres d'usine par défaut ?

- A3:** Lorsque le voyant d'alimentation s'allume en vert, maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant environ 8 secondes et relâchez-le lorsque tous les voyants s'éteignent et clignotent une fois. Lorsque le voyant d'alimentation s'allume à nouveau en vert, le modem routeur a été réinitialisé avec succès.

Q4 : J'ai oublié mon mot de passe Wi-Fi. Que dois-je faire?

- A4:** Connectez-vous à l'interface utilisateur web du modem routeur sur votre appareil câblé, naviguez jusqu'à la page **Wi-Fi Settings** (Paramètres Wi-Fi) et trouvez votre mot de passe Wi-Fi.

Q5 : J'ai oublié le mot de passe de connexion du modem-routeur. Que dois-je faire?

- A5:** Si le nom d'utilisateur et le mot de passe n'ont pas été modifiés, essayez de vous connecter à l'interface utilisateur web du modem routeur avec le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut (tous deux sont **admin**). Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la section **Q3** pour réinitialiser le modem routeur et réessayez.

Vidéo et plus d'informations



Scannez le code QR ou visitez www.tendacn.com pour obtenir des vidéos d'installation, des spécifications techniques, des guides d'utilisation, Symbols on Products and Materials et d'autres informations. Vous pouvez voir le nom et le modèle du produit sur l'étiquette du produit. L'étiquette se trouve sous le modem routeur.

Întrebări frecvente

Î1. Nu mă pot conecta la interfața web de gestionare a echipamentului de rețelistică. Ce trebuie să fac?

- R1.**
- Dacă utilizați un dispozitiv cu conectare la rețea fără fir, cum ar fi un smartphone:
 - Asigurați-vă că se conectează la rețeaua Wi-Fi emisă de echipamentul de rețelistică.
 - Asigurați-vă că rețeaua celulară (datele mobile) de pe smartphone este dezactivată.
 - Dacă utilizați un dispozitiv cu conectare la rețea prin cablu, cum ar fi un computer:
 - Asigurați-vă că computerul este conectat corect la un port LAN de pe echipamentul de rețelistică, folosind un cablu Ethernet.
 - Asigurați-vă că computerul este setat pe **Obține automat o adresă IP** și pe **Obține automat adresa serverului DNS**.
 - Asigurați-vă că adresa IP de conectare (implicit **192.168.1.1**) este introdusă corect în bara de adrese, mai degrabă decât în bara de căutare a browserului web.
 - Goliți memoria cache a browserului dvs. sau folosiți un alt browser.
 - Utilizați alt computer, smartphone sau tabletă pentru a vă conecta din nou.
- Dacă problema persistă, resetați echipamentul de rețelistică, consultați **Î3** și încercați din nou.

Î2. Nu pot accesa internetul după configurare. Ce ar trebui să fac?

- R2.**
- Asigurați-vă că cablurile telefonice și cablurile Ethernet sunt conectate corect.
 - Asigurați-vă că parametrii de conexiune la internet sunt introduși corect și că starea conexiunii, afișată în interfața web, indică o conectare activă.
 - Dacă utilizați un dispozitiv cu conectare la rețea, fără fir, cum ar fi un smartphone, atunci asigurați-vă că dispozitivul este conectat la rețeaua Wi-Fi a echipamentului de rețelistică.
 - Dacă utilizați un dispozitiv cu conectare la rețea, prin cablu, cum ar fi un computer, atunci asigurați-vă că dispozitivul este setat pe **Obțineți automat o adresă IP** și pe **Obțineți automat adresa serverului DNS**.
- Dacă problema persistă, contactați furnizorul de servicii de internet (ISP) pentru ajutor.

Î3. Cum readuc echipamentul de rețelistică la setările implicite din fabrică?

- R3.** Când indicatorul LED pentru alimentare se aprinde în verde continuu, țineți apăsat butonul fizic de resetare timp de aproximativ 8 secunde și eliberați-l când toți indicatorii LED se sting și clipească o dată. Când indicatorul LED pentru alimentare se aprinde din nou în verde continuu, atunci echipamentul de rețelistică este resetat cu succes.

Î4. Am uitat parola Wi-Fi. Ce ar trebui să fac?

- R4.** Conectați-vă la interfața web de gestionare a echipamentului de rețelistică și navigați la pagina de meniu **Wi-Fi Settings** (Setări Wi-Fi), găsiți **Wi-Fi Password** (Parolă Wi-Fi) și dați clic pe câmpul respectiv pentru a vedea parola în clar.

Î5. Am uitat parola de conectare la interfața de gestionare a echipamentului de rețelistică. Ce ar trebui să fac?

- R5.** Dacă numele de utilizator și parola nu au fost modificate, încercați să vă conectați la interfața web de gestionare cu numele de utilizator și parola implicite (ambele sunt **admin**). Dacă nu, consultați **Î3** pentru resetarea echipamentului și încercați din nou.

Resurse video și informații suplimentare



Scanați codul QR sau accesați www.tendacn.com/ro pentru videoclipuri de instalare, specificații tehnice, ghiduri de utilizare, Symbols on Products and Materials și alte informații utile. Modelul și versiunea produsului sunt indicate pe eticheta atașată echipamentului. Această etichetă este situată pe partea inferioară a dispozitivului.

ЧЗВ

Q1: Не мога да вляза в уеб потребителския интерфейс на модемния рутер. Какво трябва да направя?

- A1:**
- Ако използвате безжично устройство (като смартфон):
 - Уверете се, че се свързва към Wi-Fi мрежата на модемния рутер.
 - Уверете се, че клетъчната мрежа (мобилни данни) на смартфона е деактивирана.
 - Ако използвате кабелно устройство (като компютър):
 - Уверете се, че компютърът е правилно свързан към LAN порт на модемния рутер с помощта на Ethernet кабел.
 - Уверете се, че компютърът е настроен на **Получаване на IP адрес автоматично** и **Получаване на адрес на DNS сървър автоматично**.
 - Уверете се, че IP адресът за вход (**192.168.1.1** по подразбиране) е въведен правилно в адресната лента, а не в лентата за търсене на уеб браузъра.
 - Изчистете кеша на вашия браузър или сменете друг браузър.
 - Използвайте друг компютър, смартфон или таблет, за да влезете отново.
- Ако проблемът продължава, нулирайте модемния рутер, като се обърнете към **Q3** и опитайте отново.

Q2: Не мога да вляза в интернет след конфигурацията. Какво трябва да направя?

- A2:**
- Уверете се, че телефонните кабели и Ethernet кабелите са включени правилно.
 - Уверете се, че параметрите на интернет връзката, които сте въвели, са правилни и състоянието на интернет в уеб потребителския интерфейс е свързано.
 - Ако използвате безжично устройство (като смартфон), уверете се, че безжичното устройство е свързано към Wi-Fi мрежата на модемния рутер.
 - Ако използвате кабелно устройство (като компютър), уверете се, че кабелното устройство е настроено на **Получаване на IP адрес автоматично** и **Получаване на адрес на DNS сървър автоматично**.
- Ако проблемът продължава, свържете се с вашия доставчик на интернет услуги за помощ.

Q3: Как да възстановя фабричните настройки на модемния рутер?

- A3:** Когато индикаторът за захранване светне в зелено, задръжте бутона за нулиране за около 8 секунди и го освободете, когато всички индикатори изгаснат и мигнат веднъж. Когато индикаторът за захранване светне отново в зелено, модемният рутер е нулиран успешно.

Q4: Забравих паролата си за Wi-Fi. Какво трябва да направя?

- A4:** Влезте в уеб потребителския интерфейс на модемния рутер чрез вашето устройство с кабелна връзка, отидете на страницата с **Wi-Fi Settings** (настройки за Wi-Fi) и намерете вашата Wi-Fi парола.

Q5: Забравих паролата за влизане в модемния рутер. Какво трябва да направя?

- A5:** Ако потребителското име и паролата не са променени, опитайте да влезете в уеб потребителския интерфейс на модемния рутер с потребителското име и паролата по подразбиране (и двете са **admin**). Ако не успеете, вижте **Q3** за нулиране на модемния рутер и опитайте отново.

Видео и повече информация



Сканирайте QR кода или посетете www.tendacn.com за видеоклипове за инсталиране, технически спецификации, ръководства за потребителя, Symbols on Products and Materials и повече информация.

Можете да видите името и модела на продукта на етикета на продукта. Етикетът се намира в долната част на модемния рутер.

Često postavljana pitanja

Pitanje 1: Ne mogu se prijaviti na web korisničko sučelje modemskog usmjerivača. Što da napravim?

Odgovor 1: • Ako koristite bežični uređaj (kao što je pametni telefon):

- Provjerite povezuje li se s Wi-Fi mrežom modemskog usmjerivača.
 - Provjerite je li mobilna mreža (mobilni podaci) pametnog telefona onemogućena.
 - Ako koristite žičani uređaj (kao što je računalo):
 - Provjerite je li računalo pravilno spojeno na LAN priključak modemskog usmjerivača pomoću Ethernet kabela.
 - Provjerite je li računalo postavljeno na **Automatsko dobivanje IP adrese** i **Automatsko dobivanje adrese DNS poslužitelja**.
 - Osigurajte da je IP adresa za prijavu (**192.168.1.1** prema zadanim postavkama) ispravno unesena u adresnu traku, a ne u traku za pretraživanje web-preglednika.
 - Očistite predmemoriju svog preglednika ili promijenite drugi preglednik.
 - Upotrijebite drugo računalo, pametni telefon ili tablet za ponovnu prijavu.
- Ako se problem nastavi, resetirajte modemski usmjerivač prema **Pitanje 3** i pokušajte ponovno.

Pitanje 2: Ne mogu pristupiti internetu nakon konfiguracije. Što da napravim?

Odgovor 2: • Provjerite jesu li telefonski kabeli i Ethernet kabeli ispravno priključeni.

- Provjerite jesu li parametri internetske veze koje ste unijeli ispravni i je li internetski status na web korisničkom sučelju povezan.
- Ako koristite bežični uređaj (kao što je pametni telefon), provjerite je li bežični uređaj povezan s Wi-Fi mrežom modemskog usmjerivača.
- Ako koristite žičani uređaj (kao što je računalo), provjerite je li žičani uređaj postavljen na **Automatsko dobivanje IP adrese** i **Automatsko dobivanje adrese DNS poslužitelja**.

Ako se problem nastavi, obratite se svom davatelju internetskih usluga za pomoć.

Pitanje 3: Kako mogu vratiti modemski usmjerivač na tvorničke postavke?

Odgovor 3: Kada indikator napajanja svijetli stalno zeleno, držite tipku za resetiranje oko 8 sekundi i otpustite je kada se svi indikatori ugase i jednom zatreperu. Kada indikator napajanja ponovno zasvijetli zeleno, modemski usmjerivač je uspješno resetiran.

Pitanje 4: Zaboravio sam lozinku za Wi-Fi. Što da napravim?

Odgovor 4: Prijavite se na web korisničko sučelje modemskog usmjerivača na vašem žičanom uređaju, idite na stranicu **Wi-Fi Settings** (Wi-Fi postavke) i pronađite svoju Wi-Fi lozinku.

Pitanje 5: Zaboravio sam lozinku za prijavu modemskog usmjerivača. Što da napravim?

Odgovor 5: Ako korisničko ime i lozinka nisu promijenjeni, pokušajte se prijaviti na web korisničko sučelje modemskog usmjerivača sa zadanim korisničkim imenom i lozinkom (oboje je **admin**). Ako nije, pogledajte **Pitanje 3** za resetiranje modemskog usmjerivača i pokušajte ponovno.

Video i više informacija



Skenirajte QR kod ili posjetite www.tendacn.com za videozapise instalacije, tehničke specifikacije, korisničke vodiče, Symbols on Products and Materials i više informacija. Naziv proizvoda i model možete vidjeti na etiketi proizvoda. Naljepnica se nalazi na dnu modemskog usmjerivača.

OSS

Spørgsmål 1: Jeg kan ikke logge ind på modem-routerens webbrugergænseflade. Hvad skal jeg gøre?

- A1:**
- Hvis du bruger en trådløs enhed (såsom en smartphone):
 - Sørg for, at den forbinder til modemrouterens Wi-Fi-netværk.
 - Sørg for, at smartphonens mobilnetværk (mobildata) er deaktiveret.
 - Hvis du bruger en kablet enhed (såsom en computer):
 - Sørg for, at computeren er tilsluttet en LAN-port på modemrouteren korrekt ved hjælp af et Ethernet-kabel.
 - Sørg for, at computeren er indstillet til **Hent automatisk en IP-adresse** og **Hent automatisk DNS-serveradresse**.
 - Sørg for, at login-IP-adressen (**192.168.1.1** som standard) er indtastet korrekt i adressefeltet i stedet for i søgefeltet i webbrowseren.
 - Ryd din browsers cache, eller skift en anden browser.
 - Brug en anden computer, smartphone eller tablet til at logge på igen.
- Hvis problemet fortsætter, skal du nulstille modemrouteren ved at se **Spørgsmål 3** og prøve igen.

Spørgsmål 2: Jeg kan ikke få adgang til internettet efter konfigurationen. Hvad skal jeg gøre?

- A2:**
- Sørg for, at telefonkablerne og Ethernet-kablerne er tilsluttet korrekt.
 - Sørg for, at de internetforbindelsesparametre, du har indtastet, er korrekte, og at internetstussen på webbrugergænsefladen er tilsluttet.
 - Hvis du bruger en trådløs enhed (såsom en smartphone), skal du sikre dig, at den trådløse enhed er forbundet til modemrouterens Wi-Fi-netværk.
 - Hvis du bruger en kablet enhed (såsom en computer), skal du sikre dig, at den kablede enhed er indstillet til **Hent automatisk en IP-adresse** og **Hent automatisk DNS-serveradresse**.
- Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte din internetudbyder for at få hjælp.

Spørgsmål 3: Hvordan gendanner jeg modemrouteren til dens fabriksindstillinger?

- A3:** Når strøm-indikatoren lyser konstant grønt, skal du holde nulstillingsknappen nede i ca. 8 sekunder og slippe den, når alle indikatorer lyser og blinker én gang. Når strøm-indikatoren lyser konstant grønt igen, nulstilles modemrouteren.

Spørgsmål 4: Jeg har glemt min Wi-Fi-adgangskode. Hvad skal jeg gøre?

- A4:** Log ind på modemrouterens webbrugergænseflade på din kablede enhed, naviger til siden **Wi-Fi Settings** (Wi-Fi-indstillinger), og find din Wi-Fi-adgangskode.

Spørgsmål 5: Jeg har glemt login-adgangskoden til modem-routeren. Hvad skal jeg gøre?

- A5:** Hvis brugernavnet og adgangskoden ikke er blevet ændret, kan du prøve at logge ind på modemrouterens webbrugergænseflade med standardbrugernavnet og -adgangskoden (begge er **admin**). Hvis ikke, se **Spørgsmål 3** for at nulstille modemrouteren, og prøv igen.

Video og mere info



Scan QR-koden eller besøg www.tendacn.com for installationsvideoer, tekniske specifikationer, brugervejledninger, Symbols on Products and Materials og mere information.

Du kan se produktnavn og model på produktetiketten. Etiketten findes på undersiden af modemrouteren.

Veelgestelde vragen

Q1: Ik kan niet inloggen op de webgebruikersinterface van de modemrouter. Wat moet ik doen?

- A1:**
- Als u een draadloos apparaat gebruikt (zoals een smartphone):
 - Zorg ervoor dat deze verbinding maakt met het Wi-Fi-netwerk van de modemrouter.
 - Zorg ervoor dat het mobiele netwerk (mobiele data) van de smartphone is uitgeschakeld.
 - Als u een bekabeld apparaat gebruikt (zoals een computer):
 - Zorg ervoor dat de computer correct is aangesloten op een LAN-poort van de modemrouter met behulp van een Ethernet-kabel.
 - Zorg ervoor dat de computer is ingesteld op **Automatisch een IP-adres verkrijgen** en **Automatisch een DNS-serveradres verkrijgen**.
 - Zorg ervoor dat het IP-adres van de login (standaard **192.168.1.1**) correct is ingevoerd in de adresbalk en niet in de zoekbalk van de webbrowser.
 - Wis de cache van uw browser of wijzig een andere browser.
 - Gebruik een andere computer, smartphone of tablet om opnieuw in te loggen.
- Als het probleem zich blijft voordoen, reset u de modemrouter door te verwijzen naar **Q3** en probeert u het opnieuw.

Q2: Ik heb geen toegang tot internet na de configuratie. Wat moet ik doen?

- A2:**
- Zorg ervoor dat de telefoonkabels en Ethernet-kabels correct zijn aangesloten.
 - Zorg ervoor dat de door u ingevoerde internetverbindingsparameters correct zijn en dat de internetstatus op de webgebruikersinterface verbonden is.
 - Als u een draadloos apparaat gebruikt (zoals een smartphone), zorg er dan voor dat het draadloze apparaat is verbonden met het Wi-Fi-netwerk van de modemrouter.
 - Als u een bekabeld apparaat gebruikt (zoals een computer), zorg er dan voor dat het bekabelde apparaat is ingesteld op **Automatisch een IP-adres verkrijgen** en **Automatisch een DNS-serveradres verkrijgen**.
- Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met uw internetprovider voor hulp.

Q3: Hoe herstel ik de modemrouter naar de fabrieksinstellingen?

- A3:** Wanneer de aan/uit-indicator groen brandt, houdt u de resetknop ongeveer 8 seconden ingedrukt en laat u deze los wanneer alle indicatoren uitgaan en één keer knipperen. Wanneer de voedings-indicator weer groen brandt, is de modemrouter succesvol gereset.

Q4: Ik ben mijn wifi-wachtwoord vergeten. Wat moet ik doen?

- A4:** Meld je aan bij de webgebruikersinterface van de modem-router op je bekabelde apparaat, navigeer naar de pagina **Wi-Fi Settings** (Wi-Fi-instellingen) en zoek je Wi-Fi-wachtwoord op.

Q5: Ik ben het inlogwachtwoord van de modemrouter vergeten. Wat moet ik doen?

- A5:** Als de gebruikersnaam en het wachtwoord niet zijn gewijzigd, probeer dan in te loggen op de webgebruikersinterface van de modem router met de standaard gebruikersnaam en het standaard wachtwoord (beide zijn **admin**). Zo niet, raadpleeg dan **Q3** om de modem router te resetten en probeer het opnieuw.

Video en meer info



Scan de QR-code of ga naar www.tendacn.com voor installatievideo's, technische specificaties, gebruikershandleidingen, Symbols on Products and Materials en meer informatie.

U kunt de productnaam en het model op het productlabel zien. Het label bevindt zich aan de onderkant van de modemrouter.

KKK

K1: Ma ei saa modemi ruuteri veebikasutajaliidesesse sisse logida. Mida ma peaksin tegema?

- V1.**
- Kui kasutate juhtmevaba seadet (nt nutitelefoni):
 - Veenduge, et see oleks ühendatud modemi ruuteri Wi-Fi võrguga.
 - Veenduge, et nutitelefoni mobiilsidevõrk (mobiilne andmeside) on keelatud.
 - Kui kasutate juhtmega seadet (nt arvutit):
 - Veenduge, et arvuti oleks Etherneti kaabli abil korralikult ühendatud modemi ruuteri LAN-pordiga.
 - Veenduge, et arvuti on seatud **Hangi IP-aadress automaatselt** ja **Hangi DNS-serveri aadress automaatselt**.
 - Veenduge, et sisselogimise IP-aadress (vaikimisi **192.168.1.1**) on sisestatud õigesti aadressiribale, mitte veebibrauseri otsinguribale.
 - Tühjendage brauseri vahemälu või muutke muud brauserit.
 - Kasutage uuesti sisselogimiseks teist arvutit, nutitelefoni või tahvelarvutit.
- Kui probleem püsib, lähtestage modemi ruuter, järgides jaotist **K3**, ja proovige uuesti.

K2: Ma ei saa pärast konfigureerimist Internetti juurde pääseda. Mida ma peaksin tegema?

- V2.**
- Veenduge, et telefoni ja Etherneti kaablid on õigesti ühendatud.
 - Veenduge, et sisestatud Interneti-ühenduse parameetrid oleksid õiged ja Interneti-olek veebikasutajaliideses oleks ühendatud.
 - Kui kasutate traadita seadet (nt nutitelefoni), veenduge, et juhtmeta seade oleks ühendatud modemi ruuteri Wi-Fi-võrguga.
 - Kui kasutate juhtmega seadet (nt arvutit), veenduge, et juhtmega seadmel on seatud **Hangi IP-aadress automaatselt** ja **Hangi DNS-serveri aadress automaatselt**.
- Kui probleem püsib, võtke abi saamiseks ühendust oma Interneti-teenuse pakkujaga.

K3: Kuidas taastada modemi ruuteri tehase vaikeseaded?

- V3.** Kui toite indikaator põleb roheliselt, hoidke lähtestamisnuppu umbes 8 sekundit all ja vabastage see, kui kõik indikaatorid kustuvad ja vilguvad üks kord. Kui toite indikaator põleb uuesti roheliselt, lähtestatakse modemi ruuter edukalt.

K4: Unustasin oma Wi-Fi parooli. Mida ma peaksin tegema?

- v4.** Logige oma traadiga seadme modemi ruuteri veebikasutusliidesesse sisse, navigeerige lehele **Wi-Fi Settings** (Wi-Fi seaded) ja leidke oma Wi-Fi parool.

K5: Unustasin modemi ruuteri sisselogimisparooli. Mida ma peaksin tegema?

- V5.** Kui kasutajanime ja parooli ei ole muudetud, proovige logida modemi ruuteri veebikasutusliidesesse vaikimisi kasutajanime ja parooliga (mõlemad on **admin**). Kui see ei õnnestu, vaadake modemi ruuteri lähtestamiseks jaotist **K3** ja proovige uuesti.

Video ja rohkem infot



Paigaldusvideote, tehniliste kirjelduste, kasutusjuhendite, Symbols on Products and Materials ja muu teabe saamiseks skannige QR-kood või külastage veebisaiti www.tendacn.com.
Toote nimetust ja mudelit näete toote etiketil. Sildi leiате modemi ruuteri põhjast.

Usein kysyttyä

Kysymys 1: En voi kirjautua modeemireitittimen verkkokäyttöliittymään. Mitä minun pitäisi tehdä?

- A1:**
- Jos käytät langatonta laitetta (kuten älypuhelinlaite):
 - Varmista, että se muodostaa yhteyden modeemireitittimen Wi-Fi-verkkoon.
 - Varmista, että älypuhelimien matkapuhelinverkko (mobiilidata) on poistettu käytöstä.
 - Jos käytät langallista laitetta (kuten tietokonetta):
 - Varmista, että tietokone on liitetty modeemireitittimen LAN-porttiin oikein Ethernet-kaapelilla.
 - Varmista, että tietokoneen asetus on **Hae IP-osoite automaattisesti** ja **Hae DNS-palvelimen osoite automaattisesti**.
 - Varmista, että kirjautumisen IP-osoite (oletusarvoisesti **192.168.1.1**) on kirjoitettu oikein verkkoselaimen osoiteriville eikä hakupalkkiin.
 - Tyhjennä selaimesi välimuisti tai vaihda toista selainta.
 - Käytä toista tietokonetta, älypuhelinlaite tai tablettia kirjautuaksesi uudelleen sisään.
- Jos ongelma jatkuu, nollaa modeemireititin kohdan **Kysymys 3** mukaisesti ja yritä uudelleen.

Kysymys 2: En voi käyttää Internetiä määrittämisen jälkeen. Mitä minun pitäisi tehdä?

- A2:**
- Varmista, että puhelinkaapelit ja Ethernet-kaapelit on kytketty oikein.
 - Varmista, että antamasi Internet-yhteysparametrit ovat oikein ja että Internet-tila verkkokäyttöliittymässä on yhdistetty.
 - Jos käytät langatonta laitetta (kuten älypuhelinlaite), varmista, että langaton laite on yhdistetty modeemireitittimen Wi-Fi-verkkoon.
 - Jos käytät langallista laitetta (kuten tietokonetta), varmista, että langallinen laite on asetettu **Hae IP-osoite automaattisesti** ja **Hae DNS-palvelimen osoite automaattisesti**.
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaasi saadaksesi apua.

Kysymys 3: Kuinka voin palauttaa modeemireitittimen tehdasasetuksiin?

- A3:** Kun virran merkkivalo palaa tasaisen vihreänä, pidä nollauspainiketta painettuna noin 8 sekunnin ajan ja vapauta se, kun kaikki merkkivalot sammuvat ja vilkkuvat kerran. Kun virran merkkivalo palaa jälleen vihreänä, modeemireititin on nollattu onnistuneesti.

Kysymys 4: Unohtin Wi-Fi-salasani. Mitä minun pitäisi tehdä?

- A4:** Kirjaudu modeemireitittimen verkkokäyttöliittymään langallisella laitteella, siirry **Wi-Fi Settings** (Wi-Fi-asetukset) -sivulle ja etsi Wi-Fi-salasana.

Kysymys 5: Unohtin modeemireitittimen kirjautumissalasanan. Mitä minun pitäisi tehdä?

- A5:** Jos käyttäjänimeä ja salasanaa ei ole muutettu, yritä kirjautua modeemireitittimen verkkokäyttöliittymään oletusarvoisella käyttäjänimellä ja salasanaalla (molemmat ovat **admin**). Jos ei, katso **Kysymys 3:n** ohjeet modeemireitittimen nollaukseen ja yritä uudelleen.

Video ja lisätiedot



Skannaa QR-koodi tai käy osoitteessa **www.tendacn.com** saadaksesi asennusvideoita, teknisiä tietoja, käyttöoppaita, Symbols on Products and Materials ja lisätietoja. Näet tuotteen nimen ja mallin tuotteen etiketistä. Tarra löytyy modeemireitittimen pohjasta.

Συχνές Ερωτήσεις

Ερώτηση 1: Δεν μπορώ να συνδεθώ στη διεπαφή χρήστη web του δρομολογητή μόντεμ. Τι πρέπει να κάνω?

Απάντηση 1: • Εάν χρησιμοποιείτε ασύρματη συσκευή (όπως smartphone):

- Βεβαιωθείτε ότι συνδέεται στο δίκτυο Wi-Fi του δρομολογητή μόντεμ.
- Βεβαιωθείτε ότι το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας (δεδομένα κινητής τηλεφωνίας) του smartphone είναι απενεργοποιημένο.
- Εάν χρησιμοποιείτε μια ενσύρματη συσκευή (όπως έναν υπολογιστή):
 - Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι σωστά συνδεδεμένος σε μια θύρα LAN του δρομολογητή μόντεμ χρησιμοποιώντας ένα καλώδιο Ethernet.
 - Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής έχει ρυθμιστεί σε **Αυτόματη λήψη διεύθυνσης IP** και **Αυτόματη λήψη διεύθυνσης διακομιστή DNS**.
- Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση IP σύνδεσης (**192.168.1.1** από προεπιλογή) έχει εισαχθεί σωστά στη γραμμή διευθύνσεων και όχι στη γραμμή αναζήτησης του προγράμματος περιήγησης ιστού.

- Εκκαθαρίστε την προσωρινή μνήμη του προγράμματος περιήγησής σας ή αλλάξτε ένα άλλο πρόγραμμα περιήγησης.

Χρησιμοποιήστε άλλον υπολογιστή, smartphone ή tablet για να συνδεθείτε ξανά.

Εάν το πρόβλημα παραμένει, επαναφέρετε το δρομολογητή του μόντεμ ανατρέχοντας στο **Ερώτηση 3** και δοκιμάστε ξανά.

Ερώτηση 2: Δεν μπορώ να έχω πρόσβαση στο Διαδίκτυο μετά τη διαμόρφωση. Τι πρέπει να κάνω?

Απάντηση 2: • Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια τηλεφώνου και τα καλώδια Ethernet είναι σωστά συνδεδεμένα.

- Βεβαιωθείτε ότι οι παράμετροι σύνδεσης στο διαδίκτυο που εισαγάγατε είναι σωστές και ότι η κατάσταση Διαδικτύου στη διεπαφή χρήστη web είναι συνδεδεμένη.
- Εάν χρησιμοποιείτε ασύρματη συσκευή (όπως smartphone), βεβαιωθείτε ότι η ασύρματη συσκευή είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο Wi-Fi του δρομολογητή μόντεμ.
- Εάν χρησιμοποιείτε μια ενσύρματη συσκευή (όπως έναν υπολογιστή), βεβαιωθείτε ότι η ενσύρματη συσκευή έχει ρυθμιστεί σε **Αυτόματη λήψη διεύθυνσης IP** και **Αυτόματη λήψη διεύθυνσης διακομιστή DNS**.

Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον πάροχο υπηρεσιών Διαδικτύου για βοήθεια.

Ερώτηση 3: Πώς μπορώ να επαναφέρω τον δρομολογητή μόντεμ στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές του ρυθμίσεις;

Απάντηση 3: Όταν η ενδεικτική λυχνία λειτουργίας ανάβει σταθερά πράσινη, κρατήστε πατημένο το κουμπί επαναφοράς για περίπου 8 δευτερόλεπτα και αφήστε το όταν όλες οι ενδείξεις ανάψουν και αναβοσβήσουν μία φορά. Όταν η ενδεικτική λυχνία λειτουργίας ανάβει ξανά σταθερά πράσινη, ο δρομολογητής του μόντεμ επαναφέρεται με επιτυχία.

Ερώτηση 4: Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασής μου στο Wi-Fi. Τι πρέπει να κάνω?

Απάντηση 4: Συνδεθείτε στη διαδικτυακή διεπαφή χρήστη του δρομολογητή μόντεμ από την ενσύρματη συσκευή σας, μεταβείτε στη σελίδα **Wi-Fi Settings** (Ρυθμίσεις Wi-Fi) και βρείτε τον κωδικό πρόσβασης Wi-Fi.

Ερώτηση 5: Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης σύνδεσης του δρομολογητή μόντεμ. Τι πρέπει να κάνω?

Απάντηση 5: Εάν το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης δεν έχουν αλλάξει, προσπαθήστε να συνδεθείτε στο διαδικτυακό περιβάλλον χρήστη του δρομολογητή μόντεμ με το προεπιλεγμένο όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης (και τα δύο είναι **admin**). Εάν δεν είναι, ανατρέξτε στην ενότητα **Ερώτηση 3** για την επαναφορά του δρομολογητή μόντεμ και δοκιμάστε ξανά.

Βίντεο και περισσότερες πληροφορίες



Σαρώστε τον κωδικό QR ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.tendacn.com για βίντεο εγκατάστασης, τεχνικές προδιαγραφές, οδηγούς χρήσης, Symbols on Products and Materials και περισσότερες πληροφορίες. Μπορείτε να δείτε το όνομα και το μοντέλο του προϊόντος στην ετικέτα του προϊόντος. Η ετικέτα βρίσκεται στο κάτω μέρος του δρομολογητή μόντεμ.

FAQ

Q1: Nem tudok bejelentkezni a modem útválasztó webes felhasználói felületére. Mit kellene tennem?

- A1:**
- Ha vezeték nélküli eszközt (például okostelefont) használ:
 - Győződjön meg arról, hogy csatlakozik a modem útválasztó Wi-Fi hálózatához.
 - Győződjön meg arról, hogy az okostelefon mobilhálózata (mobiladatai) le van tiltva.
 - Ha vezetékes eszközt (például számítógépet) használ:
 - Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelelően csatlakozik a modem útválasztó LAN-portjához Ethernet-kábellel.
 - Győződjön meg arról, hogy a számítógép beállítása **Automatikus IP-cím beszerzése** és **DNS-kiszolgáló címének automatikus lekérése** lehetőségre van állítva.
 - Győződjön meg arról, hogy a bejelentkezési IP-cím (alapértelmezés szerint **192.168.1.1**) helyesen van-e beírva a webböngésző címsorába, nem pedig a keresősávba.
 - Törölje a böngésző gyorsítótárát, vagy váltson másik böngészőre.
 - Használjon másik számítógépet, okostelefont vagy táblagépet az újbóli bejelentkezéshez.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, állítsa alaphelyzetbe a modem útválasztót a **Q3** szerint, majd próbálja újra.

Q2: A konfiguráció után nem tudok hozzáférni az internethez. Mit kellene tennem?

- A2:**
- Győződjön meg arról, hogy a telefonkábelek és az Ethernet-kábelek megfelelően vannak csatlakoztatva.
 - Győződjön meg arról, hogy a megadott internetkapcsolati paraméterek helyesek, és az internet állapota a webes felhasználói felületen csatlakozik.
 - Ha vezeték nélküli eszközt (például okostelefont) használ, győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli eszköz csatlakozik a modem útválasztó Wi-Fi hálózatához.
 - Ha vezetékes eszközt (például számítógépet) használ, győződjön meg arról, hogy a vezetékes eszköz beállítása **Automatikus IP-cím beszerzése** és **DNS-kiszolgáló címének automatikus lekérése**.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjen segítséget az internetszolgáltatótól.

Q3: Hogyan állíthatom vissza a modem útválasztóját a gyári alapbeállításokra?

- A3:** Amikor a tápellátást jelző folyamatosan zölden világít, tartsa lenyomva a reset gombot körülbelül 8 másodpercig, majd engedje el, amikor az összes kialszik, és egyszer felvillan. Amikor a tápellátást jelző ismét folyamatosan zölden világít, a modem útválasztó sikeresen visszaállt.

Q4: Elfelejtettem a Wi-Fi jelszavam. Mit kellene tennem?

- A4:** Jelentkezzen be a modem router webes felhasználói felületére a vezetékes eszközén, navigáljon a **Wi-Fi Settings** (Wi-Fi beállítások) oldalra, és keresse meg a Wi-Fi jelszavát.

Q5: Elfelejtettem a modem útválasztó bejelentkezési jelszavát. Mit kellene tennem?

- A5:** Ha a felhasználónév és a jelszó nem lett megváltoztatva, próbáljon meg bejelentkezni a modemrouter webes felhasználói felületére az alapértelmezett felhasználónévvel és jelszóval (mindkettő **admin**). Ha nem, akkor a modemrouter alaphelyzetbe állításához olvassa el a **Q3** című részt, és próbálja meg újra.

Videó és további információ



Olvassa be a QR-kódot, vagy látogasson el a www.tendacn.com oldalra a telepítési videókért, műszaki adatokért, használati útmutatókért, Symbols on Products and Materials és további információkért.

A termék nevét és modelljét a termék címkéjén láthatja. A címke a modemrouter alján található.

Biežāk uzdotie jautājumi

1.J. Es nevaru pieteikties modema maršrutētāja tīmekļa lietotāja interfeisā. Ko man darīt?

1.A. • Ja izmantojat bezvadu ierīci (piemēram, viedtālruni):

- Pārlicinieties, vai tas ir savienots ar modema maršrutētāja Wi-Fi tīklu.
- Pārlicinieties, vai viedtālruņa mobilais tīkls (mobilie dati) ir atspējots.

• Ja izmantojat vadu ierīci (piemēram, datoru):

- Pārlicinieties, vai dators ir pareizi pievienots modema maršrutētāja LAN portam, izmantojot Ethernet kabeli.
- Pārlicinieties, vai dators ir iestatīts uz **Automātiski iegūt IP adresi** un **Automātiski iegūt DNS servera adresi**.

- Pārlicinieties, ka pieteikšanās IP adrese (pēc noklusējuma **192.168.1.1**) ir pareizi ievadīta tīmekļa pārlūkprogrammas adreses joslā, nevis meklēšanas joslā.
- Notīriet pārlūkprogrammas kešatmiņu vai mainiet citu pārlūkprogrammu.
- Izmantojiet citu datoru, viedtālruni vai planšetdatoru, lai vēlreiz pieteiktos.

Ja problēma joprojām pastāv, atiestatiet modema maršrutētāju, atsaucoties uz **3.J**, un mēģiniet vēlreiz.

2.J. Es nevaru piekļūt internetam pēc konfigurācijas. Ko man darīt?

2.A. • Pārlicinieties, vai tālruņa kabeli un Ethernet kabeli ir pareizi pievienoti.

- Pārlicinieties, vai ievadītie interneta savienojuma parametri ir pareizi un interneta lietotāja interfeisā ir izveidots savienojums.
- Ja izmantojat bezvadu ierīci (piemēram, viedtālruni), pārlicinieties, vai bezvadu ierīce ir savienota ar modema maršrutētāja Wi-Fi tīklu.
- Ja izmantojat vadu ierīci (piemēram, datoru), pārlicinieties, vai vadu ierīce ir iestatīta uz **Automātiski iegūt IP adresi** un **Automātiski iegūt DNS servera adresi**.

Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar interneta pakalpojumu sniedzēju, lai saņemtu palīdzību.

3.J. Kā atjaunot modema maršrutētāja rūpnīcas noklusējuma iestatījumus?

3.A. Kad barošanas indikators deg nepārtraukti zaļā krāsā, turiet nospiestu atiestatīšanas pogu apmēram 8 sekundes un atlaidiet to, kad visi indikatori nodziest un mirgo vienu reizi. Kad barošanas indikators atkal deg nepārtraukti zaļā krāsā, modema maršrutētājs ir veiksmīgi atiestatīts.

4.J. Es aizmirsu savu Wi-Fi paroli. Ko man darīt?

4.A. Piesakieties modema maršrutētāja tīmekļa lietotāja saskarnē savā vadu ierīcē, dodieties uz lapu **Wi-Fi Settings** (Wi-Fi iestatījumi) un atrodiat savu Wi-Fi paroli.

5.J. Es aizmirsu modema maršrutētāja pieteikšanās paroli. Ko man darīt?

5.A. Ja lietotājvārds un parole nav mainīti, mēģiniet pieteikties modema maršrutētāja tīmekļa lietotāja saskarnē, izmantojot noklusējuma lietotājvārdu un paroli (abi ir **admin**). Ja nē, skatiet **3.J**, lai atiestatītu modema maršrutētāju, un mēģiniet vēlreiz.

Video un vairāk informācijas



Skenējiet QR kodu vai apmeklējiet vietni www.tendacn.com, lai iegūtu instalēšanas video, tehniskās specifikācijas, lietotāja rokasgrāmatas, Symbols on Products and Materials un vairāk informācijas. Produkta nosaukumu un modeli varat redzēt uz produkta etiķetes. Uzlīme ir atrodama modema maršrutētāja apakšpusē.

DUK

1 kl. Negaliu prisijungti prie modemo maršruto parinktuvo žiniatinklio vartotojo sąsajos. Ką turėčiau daryti?

1 ats. • Jei naudojate belaidį įrenginį (pvz., išmanųjį telefoną):

- Įsitinkite, kad jis prisijungia prie modemo maršruto parinktuvo „Wi-Fi“ tinklo.
 - Įsitinkite, kad išmaniojo telefono korinis tinklas (mobilieji duomenys) išjungtas.
- Jei naudojate laidinį įrenginį (pvz., kompiuterį):
- Įsitinkite, kad kompiuteris Ethernet kabeliu tinkamai prijungtas prie modemo maršrutatoriaus LAN prievado.
 - Įsitinkite, kad kompiuteris nustatytas į **Automatiškai gauti IP adresą** ir **Automatiškai gauti DNS serverio adresą**.
 - Įsitinkite, kad prisijungimo IP adresas (pagal numatytuosius nustatymus - **192.168.1.1**) teisingai įvestas interneto naršyklės adreso juostoje, o ne paieškos juostoje.
 - Išvalykite naršyklės talpyklą arba pakeiskite kitą naršyklę.
 - Norėdami vėl prisijungti, naudokite kitą kompiuterį, išmanųjį telefoną ar planšetinį kompiuterį. Jei problema išlieka, iš naujo nustatykite modemo maršruto parinktuvą vadovaudamiesi **3kl.** ir bandykite dar kartą.

2 kl. Po konfigūracijos negaliu prisijungti prie interneto. Ką turėčiau daryti?

2 ats. • Įsitinkite, kad telefono ir eterneto kabeliai yra tinkamai prijungti.

- Įsitinkite, kad įvesti interneto ryšio parametrai yra teisingi ir interneto būseną žiniatinklio vartotojo sąsajoje yra prijungta.
 - Jei naudojate belaidį įrenginį (pvz., išmanųjį telefoną), įsitinkite, kad belaidis įrenginys prijungtas prie modemo maršruto parinktuvo Wi-Fi tinklo.
 - Jei naudojate laidinį įrenginį (pvz., kompiuterį), įsitinkite, kad laidinis įrenginys nustatytas į **Automatiškai gauti IP adresą** ir **Automatiškai gauti DNS serverio adresą**.
- Jei problema išlieka, kreipkitės pagalbos į savo interneto paslaugų teikėją.

3 kl. Kaip atkurti modemo maršrutatoriaus gamyklinius nustatymus?

3 ats. Kai maitinimo indikatorius šviečia nuolat žaliai, maždaug 8 sekundes laikykite nuspaudę atstatymo mygtuką ir atleiskite, kai visi indikatoriai užsidegs ir vieną kartą sumirksės. Kai maitinimo indikatorius vėl šviečia žaliai, modemo maršruto parinktuvas sėkmingai nustatytas iš naujo.

4 kl. Pamiršau savo „Wi-Fi“ slaptažodį. Ką turėčiau daryti?

4 ats. Prisijunkite prie modemo maršrutatoriaus internetinės vartotojo sąsajos laidiniame įrenginyje, pereikite į puslapį **Wi-Fi Settings** („Wi-Fi“ nustatymai) ir suraskite savo „Wi-Fi“ slaptažodį.

5 kl. Pamiršau modemo maršrutatoriaus prisijungimo slaptažodį. Ką turėčiau daryti?

5 ats. Jei vartotojo vardas ir slaptažodis nebuvo pakeisti, pabandykite prisijungti prie modemo maršrutatoriaus žiniatinklio vartotojo sąsajos naudodami numatytąjį vartotojo vardą ir slaptažodį (abu yra admin). Jei ne, kreipkitės į **3 kl.**, kad iš naujo nustatytumėte modemo maršrutatorių, ir bandykite dar kartą.

Vaizdo įrašas ir daugiau informacijos



Nuskaitykite QR kodą arba apsilankykite www.tendacn.com, kur rasite diegimo vaizdo įrašus, technines specifikacijas, vartotojo vadovus, Symbols on Products and Materials ir daugiau informacijos. Gaminio pavadinimą ir modelį galite pamatyti gaminio etiketėje. Etiketę rasite modemo maršrutatoriaus apačioje.

Často kladené otázky

Otázka č. 1: Nemôžem sa prihlásiť do webového používateľského rozhrania smerovača s modemom. Čo mám robiť?

Odpoveď č. 1: • Ak používate bezdrôtové zariadenie (napríklad smartfón):

- Uistite sa, že sa pripája k sieti Wi-Fi smerovača s modemom.
- Uistite sa, že mobilná sieť (mobilné dáta) smartfónu je vypnutá.
- Ak používate káblové zariadenie (napríklad počítač):
 - Uistite sa, že je počítač správne pripojený k LAN portu modemového smerovača pomocou ethernetového kábla.
 - Uistite sa, že je počítač nastavený na **Získať adresu IP automaticky** a **Získať adresu servera DNS automaticky**.
- Uistite sa, že prihlasovacia IP adresa (štandardne **192.168.1.1**) je správne zadaná v adresnom riadku, a nie vo vyhľadávacom riadku webového prehliadača.
- Vymažte vyrovnávaciu pamäť prehliadača alebo zmeňte iný prehliadač.
- Na opätovné prihlásenie použite iný počítač, smartfón alebo tablet.

Ak problém pretrváva, resetujte modemový smerovač podľa **Otázka č. 3** a skúste to znova.

Otázka č. 2: Po konfigurácii nemám prístup na internet. Čo mám robiť?

Odpoveď č. 2: • Uistite sa, že sú telefónne káble a ethernetové káble správne zapojené.

- Uistite sa, že parametre internetového pripojenia, ktoré ste zadali, sú správne a že je internetový stav na webovom používateľskom rozhraní pripojený.
- Ak používate bezdrôtové zariadenie (napríklad smartfón), skontrolujte, či je bezdrôtové zariadenie pripojené k sieti Wi-Fi smerovača s modemom.
- Ak používate káblové zariadenie (napríklad počítač), skontrolujte, či je káblové zariadenie nastavené na **Získať adresu IP automaticky** a **Získať adresu servera DNS automaticky**.

Ak problém pretrváva, požiadajte o pomoc poskytovateľa internetových služieb.

Otázka č. 3: Ako obnovím predvolené výrobné nastavenia modemového smerovača?

Odpoveď č. 3: Keď indikátor napájania svieti neprerušovane na zeleno, podržte tlačidlo resetovania stlačené približne 8 sekúnd a uvoľnite ho, keď všetky indikátory zhasnú a raz zablikajú. Keď sa indikátor napájania znova rozsvieti nazeleno, modemový smerovač sa úspešne resetuje.

Otázka č. 4: Zabudol som heslo siete Wi-Fi. Čo mám robiť?

Odpoveď č. 4: Prihláste sa do webového používateľského rozhrania modemového smerovača na svojom káblovom zariadení, prejdite na stránku **Wi-Fi Settings** (Nastavenia Wi-Fi) a vyhl'adajte heslo wi-fi.

Otázka č. 5: Zabudol som prihlasovacie heslo smerovača modemom. Čo mám robiť?

Odpoveď č. 5: Ak používateľské meno a heslo neboli zmenené, skúste sa prihlásiť do webového používateľského rozhrania modemového smerovača pomocou predvoleného používateľského mena a hesla (oboje je **admin**). Ak nie, pozrite si **Otázka č. 3**, aby ste obnovili továrenské nastavenia modemu a skúste to znova.

Video a ďalšie informácie



Naskenujte QR kód alebo navštívte stránku www.tendacn.com, kde nájdete inštalračné videá, technické špecifikácie, používateľské príručky, Symbols on Products and Materials a ďalšie informácie. Názov a model produktu môžete vidieť na štítku produktu. Štítko sa nachádza na spodnej strane modemového smerovača.

Vanliga frågor

F1: Jag kan inte logga in på modemrouterns webbanvändargränssnitt. Vad ska jag göra?

- A1:**
- Om du använder en trådlös enhet (som en smartphone):
 - Se till att den ansluter till modemrouterns Wi-Fi-nätverk.
 - Se till att mobiltelefonens mobilnätverk (mobildata) är inaktiverat.
 - Om du använder en trådbunden enhet (som en dator):
 - Se till att datorn är korrekt ansluten till en LAN-port på modemroutern med en Ethernet-kabel.
 - Se till att datorn är inställd på **Erhåll en IP-adress automatiskt** och **Erhåll DNS-serveradress automatiskt**.
 - Kontrollera att IP-adressen för inloggning (**192.168.1.1** som standard) anges korrekt i adressfältet i stället för i sökfältet i webbläsaren.
 - Rensa cacheminnet i din webbläsare eller ändra en annan webbläsare.
 - Använd en annan dator, smartphone eller surfplatta för att logga in igen.
- Om problemet kvarstår, återställ modemroutern genom att se **F3** och försök igen.

F2: Jag kan inte komma åt internet efter konfigurationen. Vad ska jag göra?

- A2:**
- Se till att telefonkablarna och Ethernet-kablarna är korrekt anslutna.
 - Se till att internetanslutningsparametrarna du angett är korrekta och att internetstatusen på webbanvändargränssnittet är ansluten.
 - Om du använder en trådlös enhet (som en smartphone), se till att den trådlösa enheten är ansluten till modemrouterns Wi-Fi-nätverk.
 - Om du använder en trådbunden enhet (som en dator), se till att den trådbundna enheten är inställd på **Erhåll en IP-adress automatiskt** och **Erhåll DNS-serveradress automatiskt**.
- Om problemet kvarstår, kontakta din internetleverantör för hjälp.

F3: Hur återställer jag modemroutern till dess fabriksinställningar?

- A3:** När strömindikatorsken lyser med fast grönt sken håller du in återställningsknappen i ca 8 sekunder och släpper den när alla indikatorer släcks och blinkar en gång. När strömindikatorsken lyser med fast grönt sken igen har modemroutern återställts.

F4: Jag har glömt mitt Wi-Fi-lösenord. Vad ska jag göra?

- A4:** Logga in på modemrouterns webbgränssnitt på din trådbundna enhet, navigera till sidan **Wi-Fi Settings** (Wi-Fi-inställningar) och leta reda på ditt Wi-Fi-lösenord.

F5: Jag har glömt inloggningslösenordet för modemroutern. Vad ska jag göra?

- A5:** Om användarnamnet och lösenordet inte har ändrats kan du försöka logga in på modemrouterns webbgränssnitt med standardanvändarnamnet och standardlösenordet (båda är **admin**). Om inte, se **F3** för att återställa modemroutern och försök igen.

Video och mer info



Skanna QR-koden eller besök www.tenda.cn för installationsvideor, tekniska specifikationer, användarguider, Symbols on Products and Materials och mer information.

Du kan se produktnamn och modell på produktetiketten. Etiketten finns på undersidan av modemroutern.

POGOSTA VPRAŠANJA

V1: Ne morem se prijaviti v spletni uporabniški vmesnik modemskega usmerjevalnika. Kaj naj naredim?

- O1:** • Če uporabljate brezžično napravo (kot je pametni telefon):
- Prepričajte se, da se poveže z omrežjem Wi-Fi modemskega usmerjevalnika.
 - Prepričajte se, da je mobilno omrežje (mobilni podatki) pametnega telefona onemogočeno.
- Če uporabljate žično napravo (kot je računalnik):
- Prepričajte se, da je računalnik z ethernetnim kablom pravilno povezan z vrati LAN modemskega usmerjevalnika.
 - Prepričajte se, da je računalnik nastavljen na **Samodejno pridobi naslov IP** in **Samodejno pridobi naslov strežnika DNS**.
- Prepričajte se, da je naslov IP za prijavo (privzeto **192.168.1.1**) pravilno vnesen v naslovno vrstico in ne v iskalno vrstico spletnega brskalnika.
- Počistite predpomnilnik brskalnika ali zamenjajte drug brskalnik.
- Za ponovno prijavo uporabite drug računalnik, pametni telefon ali tablico.
- Če se težava ponovi, ponastavite modemski usmerjevalnik v skladu z **V3** in poskusite znova.

V2: Po konfiguraciji ne morem dostopati do interneta. Kaj naj naredim?

- O2:** • Prepričajte se, da so telefonski in ethernetni kabli pravilno priključeni.
- Prepričajte se, da so parametri internetne povezave, ki ste jih vnesli, pravilni in da je stanje interneta na spletnem uporabniškem vmesniku povezano.
- Če uporabljate brezžično napravo (kot je pametni telefon), se prepričajte, da je brezžična naprava povezana z omrežjem Wi-Fi modemskega usmerjevalnika.
- Če uporabljate žično napravo (kot je računalnik), se prepričajte, da je žična naprava nastavljena na **Samodejno pridobi naslov IP** in **Samodejno pridobi naslov strežnika DNS**.
- Če težave ne odpravite, se za pomoč obrnite na svojega ponudnika internetnih storitev.

V3: Kako obnovim modemski usmerjevalnik na tovarniško privzete nastavitve?

- O3:** Ko lučka za napajanje sveti zeleno, držite gumb za ponastavitev približno 8 sekund in ga spustite, ko vsi indikatorji ugasnejo in enkrat utripnejo. Ko lučka za napajanje ponovno sveti zeleno, je modemski usmerjevalnik uspešno ponastavljen.

V4: Pozabil sem geslo za Wi-Fi. Kaj naj naredim?

- O4:** Prijavite se v spletni uporabniški vmesnik modemskega usmerjevalnika na žični napravi, pojdite na stran **Wi-Fi Settings** (Nastavitve Wi-Fi) in poiščite geslo Wi-Fi.

V5: Pozabil sem geslo za prijavo modemskega usmerjevalnika. Kaj naj naredim?

- O5:** Če uporabniško ime in geslo nista bila spremenjena, se poskusite prijaviti v spletni uporabniški vmesnik usmerjevalnika modema s privzetim uporabniškim imenom in geslom (oba sta **admin**).
- Če ne, glejte poglavje **V3** za ponastavitev modemskega usmerjevalnika in poskusite znova.

Video in več informacij



Skenirajte kodo QR ali obiščite www.tendacn.com za videoposnetke o namestitvi, tehnične specifikacije, navodila za uporabo, Symbols on Products and Materials in več informacij.

Ime izdelka in model lahko vidite na etiketi izdelka. Nalepko najdete na spodnji strani modemskega usmerjevalnika.

التعليمات

1: لا أستطيع تسجيل الدخول إلى واجهة مستخدم الويب الخاصة بجهاز المودم راوتر. ماذا علي أن أفعل؟

- إذا كنت تستخدم جهازًا لاسلكيًا (مثل الهاتف الذكي):
- تأكد من اتصاله بشبكة Wi-Fi لجهاز المودم راوتر.
- تأكد من تعطيل الشبكة الخلوية (بيانات الهاتف المحمول) للهاتف الذكي.
- إذا كنت تستخدم جهازًا سلكيًا (مثل الكمبيوتر):
- تأكد من توصيل الكمبيوتر بمنفذ LAN الخاص بجهاز المودم راوتر بشكل صحيح باستخدام كابل Ethernet.
- تأكد من ضبط جهاز الكمبيوتر على الحصول على عنوان IP تلقائيًا والحصول على عنوان خادم DNS تلقائيًا.
- تأكد من إدخال 192.168.1.1 بشكل صحيح في شريط العناوين، بدلاً من شريط البحث في متصفح الويب.
- امسح ذاكرة التخزين المؤقت للمتصفح الخاص بك، أو قم بتغيير الـ إلى متصفح آخر.
- استخدم جهاز كمبيوتر أو هاتفًا ذكيًا أو جهازًا لوحيًا آخر لتسجيل الدخول مرة أخرى.
- إذا استمرت المشكلة، قم بإعادة ضبط المودم راوتر بالرجوع إلى 3، ثم حاول مرة أخرى.

2: لا أستطيع الوصول إلى الإنترنت بعد الضبط. ماذا علي أن أفعل؟

- تأكد من توصيل كابلات الهاتف وكابلات Ethernet بشكل صحيح.
- تأكد من صحة معلومات الاتصال بالإنترنت التي أدخلتها ومن اتصال حالة الإنترنت على واجهة مستخدم الويب.
- إذا كنت تستخدم جهازًا لاسلكيًا (مثل الهاتف الذكي)، فتأكد من اتصال الجهاز اللاسلكي بشبكة Wi-Fi الخاصة بجهاز مودم راوتر.
- إذا كنت تستخدم جهازًا سلكيًا (مثل الكمبيوتر)، فتأكد من ضبط الجهاز السلكي على الحصول على عنوان IP تلقائيًا والحصول على عنوان خادم DNS تلقائيًا.
- إذا استمرت المشكلة، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك للحصول على المساعدة.

3: كيف يمكنني استعادة جهاز المودم راوتر إلى إعدادات المصنع الافتراضية؟

عندما يضيء مؤشر للطاقة باللون الأخضر الثابت، اضغط مع الاستمرار على زر إعادة الضبط لمدة 8 ثوانٍ تقريبًا ثم حرره عندما تضيء جميع مؤشرات وتومض مرة واحدة. عندما يضيء مؤشر الخاص بالطاقة باللون الأخضر الثابت مرة أخرى، فهذا يعني أنه تم إعادة ضبط جهاز مودم راوتر بنجاح.

4: لقد نسيت كلمة مرور Wi-Fi الخاصة بي. ماذا علي أن أفعل؟

قم بتسجيل الدخول إلى واجهة مستخدم الويب لجهاز التوجيه المودم على جهازك السلكي، وانتقل إلى صفحة **Wi-Fi Settings** (إعدادات Wi-Fi)، وابحث عن كلمة مرور Wi-Fi الخاصة بك.

5: لقد نسيت كلمة المرور الخاصة بتسجيل الدخول لجهاز المودم راوتر. ماذا علي أن أفعل؟

إذا لم يتم تغيير اسم المستخدم وكلمة المرور، فحاول تسجيل الدخول إلى واجهة مستخدم الويب لمودم راوتر باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الافتراضيين (كلاهما admin).

إلا إذا كان الأمر كذلك، فراجع السؤال 3 لإعادة ضبط جهاز التوجيه مودم، ثم حاول مرة أخرى.

فيديو ومعلومات أكثر

امسح رمز الاستجابة السريعة أو قم بزيارة www.tendacn.com للحصول على مقاطع و فيديوهات التثبيت والمواصفات الفنية وأدلة المستخدم Symbols on Products and Materials والمزيد من المعلومات يمكنك رؤية اسم المنتج والطراز على ملصق المنتج. يمكن العثور على الملصق في الجزء السفلي من مودم راوتر.



Technical Support

Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.

Floor 6-8, Tower E3, No.1001, Zhongshanyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China. 518052

Website: www.tendacn.com

E-mail: support@tenda.com.cn

support.de@tenda.cn (Deutsch)

support.fr@tenda.cn (Français)

support.es@tenda.cn (Español)

support.it@tenda.cn (Italiano)

support.uk@tenda.cn (United Kingdom)

support.usa@tenda.cn (North America)

support.tr@tenda.cn (Türkçe)

support.au@tenda.cn (Australia)

Copyright © 2025 Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.

All rights reserved.

V2.0 Keep for future reference.